

Юзабиліти Україна '10



Новий інтерфейс Вікіпедії

Юрій Пероганич
виконавчий директор
“Вікімедіа Україна”

Юрій Пероганич:

- 1961
- Інженер-економіст, КНЕУ, 1986
- Магістр міжнародного права, КІМВ КНУ ім. Шевченка, 2000

700+ нових статей, 18 000+ редагувань у Вікіпедії

- Директор АПІТУ
- Директор Wikimedia Ukraine

<http://uk.wikipedia.org/wiki/user:perohanych>

Мета редизайну Вікіпедії

Фонд Вікімедіа доручив gotomedia провести серію юзабіліті тестів для оцінки прогресу в досягненні мети:

«Помітно покращити юзабіліті Вікіпедії для **НОВИХ** учасників»

Визначення цільової аудиторії

- За бажанням чи небажанням редагування
- За числом редагувань
- За статтю
- За віком
- За частотою використання Вікіпедії

Participant No.	Has not edited, but is willing to	Has not edited, doesn't see themselves editing	Has made < 25 contributions	Male	Female	Under 18	19–34	35–54	55+	Uses WP everyday	Uses WP > Once a week	Uses WP Once every few weeks
-----------------	-----------------------------------	--	-----------------------------	------	--------	----------	-------	-------	-----	------------------	-----------------------	------------------------------

Рекрутинг

- Банер з оповіщенням був вміщений і відображався у верхній частині кожної 1 з 100 сторінок Вікіпедії 3 дні.
- Користувачі, які клікали на банер направлялися у вербувальну систему, в якій їх просили відповісти на ряд питань. Користувачів питали про те, що вони роблять у Вікіпедії, як часто вони використовували Вікіпедію, чи робили вони коли-небудь внесок у Вікіпедію, їх вік, стать, місце розташування і доступність.
- Із 3000+ користувачів, які відгукнулися було відібрано 500 на основі їх відповідей на питання.

Сценарій тестування

http://usability.wikimedia.org/wiki/Moderator_Script

http://usability.wikimedia.org/wiki/Moderator_Script_III

Introduction and Setup

- Thank you for coming in.
- Complete Consent forms - Creative Commons Licensing - we will be recording both your screen through screen-sharing and your face through that camera, and our audio conversation. These recordings are going to be posted on the internet and available for those interested in this research to view at least part of them. If you sign here, you are agreeing that's ok.
- We're collecting feedback on Wikipedia. Basically I'll ask you some questions and then watch you use the website.
- This will take about 45 min - 1 hr.

Explanation of Moderator and Participant Roles

- Your job is really easy, you just have to be yourself and act as you naturally would. I did not design this website, and I don't actually work directly for Wikipedia, I'm just collecting feedback. As you interact with the site, please be honest with your positive and negative thoughts. There's no right or wrong answers, and nothing you say will hurt my feelings.
- You are not being tested, the Wikipedia pages are being tested.

Contents [hide]

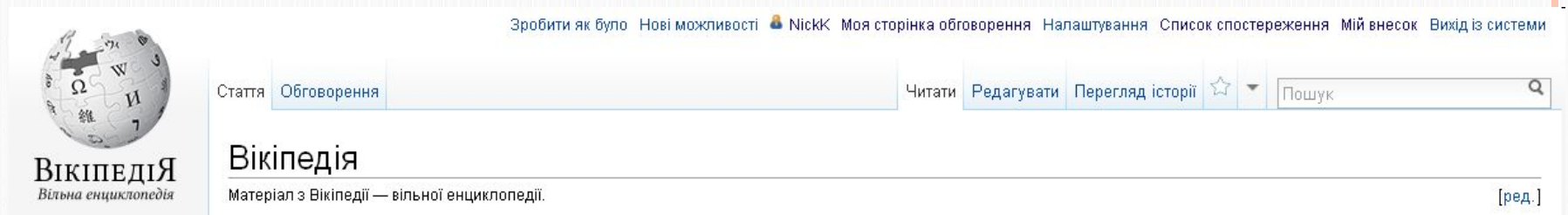
- 1 Greeting
- 2 Permission
- 3 Overview + Setup
- 4 Background Questions
- 5 Tasks + Testing
 - 5.1 Basic Editing
 - 5.2 Advanced Editing
 - 5.3 Optional Questions – Time Permitting
- 6 Final Questions + Wrap up

В результаті тестів виявлено

- Учасники **люблять** Вікіпедію. Всі учасники використовують сайт принаймні кілька разів на тиждень, і багато використовували його кілька разів на день.
- Люди **не вважають, що вони мають щось додавати** до Вікіпедії. Майже всі повідомили, що вони неохоче додають у Вікіпедію, тому що не впевнені у якості і достовірності свого потенційного внеску.
- Користувачі **вчаться на прикладі**. Зіткнувшись із незрозумілим завданням, більшість користувачів шукає приклади в вікітексті.
- Користувачі **не в змозі створити нову статтю**. Тільки один з 10 учасників зміг з'ясувати, як почати нову статтю у Вікіпедії.
- Новий інтерфейс **зручніший для новачків**, але процес поліпшення слід продовжити.

Новий інтерфейс

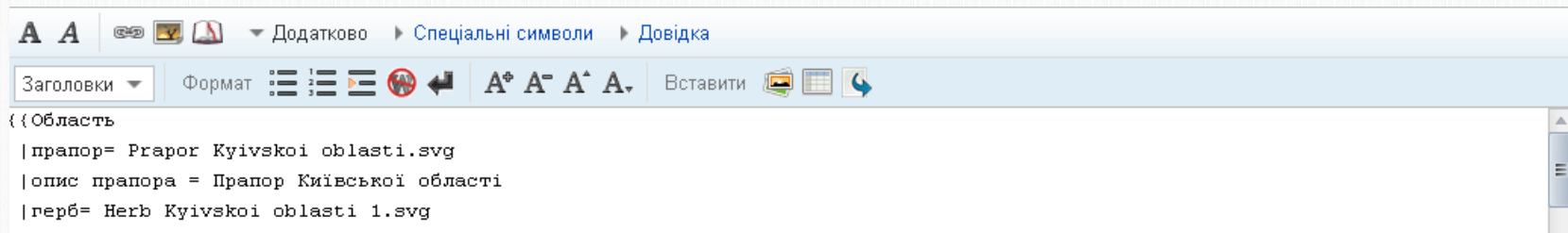
Очищена оболонка, полегшена навігація:



The screenshot displays the top section of the Wikipedia website. On the left is the Wikipedia logo, a globe with various characters, and the text "ВІКІПЕДІЯ" and "Вільна енциклопедія". To the right of the logo are navigation tabs: "Стаття" (selected), "Обговорення", "Читати", "Редагувати", and "Перегляд історії". Further right is a search bar with the text "Пошук" and a magnifying glass icon. At the top right, there are links for "Зробити як було", "Нові можливості", a user profile icon for "NickK", "Моя сторінка обговорення", "Налаштування", "Список спостереження", "Мій внесок", and "Вихід із системи". Below the tabs, the word "Вікіпедія" is displayed in a large font, followed by the subtitle "Матеріал з Вікіпедії — вільної енциклопедії." and a "[ред.]" link on the far right.

Новий інтерфейс

Поліпшена панель редагування:



Новий інтерфейс

Майстер посилань:

Вставити посилання

Заголовок сторінки: Сторінка існує

Марс (планета)

Текст посилання:

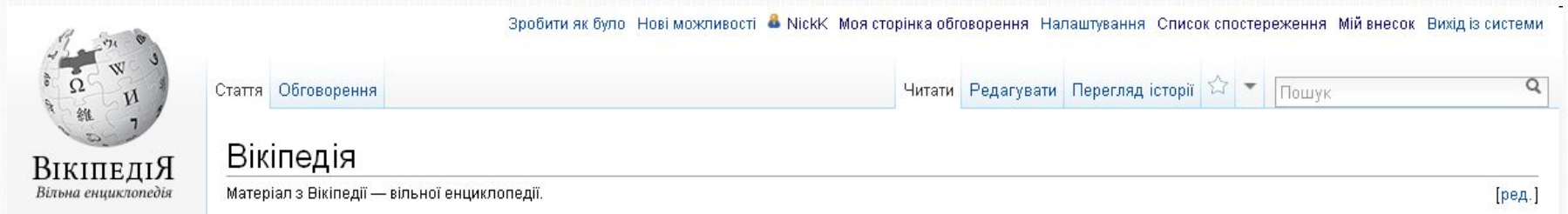
Марс


На вікі-сторінку На зовнішню веб-сторінку


Відміна Вставити посилання


Новий інтерфейс

- **Поліпшений пошук:** вдосконалені пошукові підказки
- **Майстер таблиць** полегшує створення таблиць,
- **Інструмент автовставки** для поліпшення редагування сторінки
- Оновлено **логотип Вікіпедії**
- Вкладка **«Спостерігати»** відтепер у формі зірки.
- Вкладка **«Перейменувати»** відтепер знаходиться у випадному меню поруч з рядком пошуку



Зробити як було [Нові можливості](#)  NickK [Моя сторінка обговорення](#) [Налаштування](#) [Список спостереження](#) [Мій внесок](#) [Вихід із системи](#)

Стаття [Обговорення](#) Читати [Редагувати](#) [Перегляд історії](#) 

 **Вікіпедія**
Вільна енциклопедія

Матеріал з Вікіпедії — вільної енциклопедії. [\[ред.\]](#)



Вікіпедія
Вільна енциклопедія

- Головна сторінка
- Поточні події
- Нові редагування
- Нові сторінки
- Випадкова стаття
- Участь
 - Портал спільноти
 - Кнайпа
 - Довідка
 - Пожертвування
- Панель інструментів

Зробити як було Нові можливості Perohanych Моя сторінка обговорення Налаштування Список спостереження Мій внесок

Вихід із системи

Стаття **Обговорення** Читати Редагувати Перегляд історії ☆ Пошук

Редагування Використовність

Матеріал з Вікіпедії — вільної енциклопедії.

```

Ж К          
Додатково Спеціальні символи Довідка
Заголовки Формат                     
'''використовність''' , часто '''юзабіліті''' ({{lang-en|usability}} &nbsp;— дослівно «зручність користування» &nbsp;— поняття в [[мікроергономіка|мікроергономіці]], що визначає загальну ступінь зручності предмета при використанні; термін схожий з терміном «[[ергономічність]]», але має іншу область поширення і відрізняється [[нюанс]]ами визначення. Використовується для комп'ютерної техніки, терміном '''юзабіліті''' називають концепцію розробки [[користувацький інтерфейс|користувацьких інтерфейсів]] [[програмане забезпечення|програманого забезпечення]], орієнтовану на максимальне психологічну і зорову зручність для користувача.

Сьогодні термін «юзабіліті» все частіше використовується як синонім слова «ергономіка» в контексті таких продуктів, як побутова електроніка чи засоби зв'язку. В більш широкому значенні він може використовуватись для визначення степені ефективності виконання [[дизайн]]у як в механічних об'єкт і інструментах (мишка, стілець, настільна лампа, дистанційний пульт) так і в графічному дизайні (Меню телевізора, меню і система навігації сайту, інтерфейс програманого забезпечення). Таким чином, найбільш влучним перекладом слова «usability» буде «зручність і простота використання, застосування», «дружелюбність» і навіть «практичність».

|
== Посилання ==
* {{ru|http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AE%D0%B7%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8}}
{{rq|вікіфікувати|без джерел}}

[[Категорія:Дизайн]]
[[Категорія:Ергономіка]]

```

Найважливіше

- Залишена можливість користуватися старим інтерфейсом

Кінець

